

# Пользовательское соглашение

## 1. Общие положения

- 1.1. Общество с ограниченной ответственностью «ФРИДРИХ» (далее - «Компания») предлагает пользователю сети Интернет (далее - «Клиент») использовать свои сервисы на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее - «Соглашение»). Соглашение вступает в силу с момента выражения Клиентом согласия с его условиями в порядке, предусмотренном в п. 1.5 Соглашения.
- 1.2. Компания предлагает Клиентам доступ к сервису Сайта.
- 1.3. Использование сервиса Сайта регулируется настоящим Соглашением, а также Политикой обработки персональных данных, которая является неотъемлемой частью настоящего Соглашения.
- 1.4. Настоящее Соглашение действует только на территории Российской Федерации в пределах зоны доставки СУП КАФЕ, установленной Компанией.
- 1.5. Пройдя процедуру регистрации в соответствии с разделом 4 настоящего Соглашения, Клиент считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Клиента с условиями Соглашения, Клиент не вправе использовать сервис Сайта, указанного в п.2.1.4 Соглашения.

## 2. Термины и определения

- 2.1. В настоящем Соглашении, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины с заглавной буквы имеют следующие значения:
  - 2.1.1. **«Компания»** - Общество с ограниченной ответственностью «ФРИДРИХ», ОГРН 1057747670639, 111123, г. Москва, ул. 3-Владимирская, д.3, корп.1, кв.62.
  - 2.1.2. **«Клиент»** - любое лицо, желающее ознакомиться с Сайтом и/или использовать его Сервис, и/ или которое уже имеет личную учетную запись на Сайте.
  - 2.1.3. **«Товары»** - продукция СУП КАФЕ, представленная на Сайте.
  - 2.1.4. **«Сайт»** - <https://www.cafesoup.ru/>, принадлежащий Компании.
  - 2.1.5. **«Сервис»**- функционал Сайта по ознакомлению Клиентов с описанием Товаров, предложенным Компанией, для заказа Товаров в СУП КАФЕ через Сайт.
  - 2.1.6. **«СУП КАФЕ»**- предприятие общественного питания, место изготовления и продажи Товаров Компанией, расположенное по адресу: г. Москва, ул. 1-ая Брестская, д. 62.
- 2.2. Для целей настоящего Соглашения термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе и наоборот.

## 3. Предмет Соглашения

- 3.1. Предметом настоящего Соглашения является порядок и правила использования сервиса Сайта.
- 3.2. Компания осуществляет дистанционную продажу Товаров, описание которых указано на Сайте на условиях, указанных в Публичной Оферте.
- 3.3. Вопросы по качеству Товаров, а также иные дополнительные вопросы, не указанные в Публичной Оферте, Клиент может задать Компании, направив электронное письмо на [welcome@cafesoup.ru](mailto:welcome@cafesoup.ru) или позвонив по телефону +7 (499) 251-13-83.

## 4. Регистрация

- 4.1. Для регистрации учетной записи Клиенту следует произвести следующие действия:
  - 4.2.1. Ввести имя Клиента;
  - 4.2.2. ввести номер телефона в федеральном формате (+7 XXX XXX XX XX);
  - 4.2.3. ввести адрес электронной почты. Указанный Клиентом при регистрации адрес электронной почты будет использоваться в качестве логина учетной записи;
- 4.2. Регистрация будет считаться завершенной после подтверждения принятия настоящего Пользовательского соглашения и нажатия кнопки «ОТПРАВИТЬ».
- 4.3. Клиент несет ответственность за точность и правильность, полноту и достоверность указания своих личных данных при регистрации учетной записи и за последствия, которые могут возникнуть у Клиента, в случае некорректного ввода указанных сведений.

- 4.4. Любые действия, совершенные с использованием логина и пароля учетной записи Клиента, считаются совершенными соответствующим Клиентом.
- 4.5. Клиент несет ответственность за любую информацию, которая размещается посредством его учетной записи.
- 4.6. Клиенту запрещается передавать данные своей учетной записи третьим лицам. В случае передачи Клиентом своего логина и (или) пароля третьему лицу, Клиент несет ответственность за несанкционированные действия третьего лица, как за свои собственные.
- 4.7. Клиент обязан незамедлительно уведомить Компанию о любом случае несанкционированного доступа к учетной записи Клиента, а также о любом случае нарушения безопасности своего логина и пароля (утеря, передача данных третьим лицам, другое).
- 4.8. Компания вправе удалить учетную запись Клиента в случае нарушения последним положений Соглашения.

#### **5. Условия использования сервисов, размещенных на Сайте**

- 5.1. Клиент обязуется использовать Сайт только в законных целях и способами, не нарушающими права третьих лиц. Клиент самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием сервисов Сайта, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства РФ при использовании сервисов Сайта.
- 5.2. Компания не несет ответственность за вред, причиненный технике Клиента в случае, если это произошло в результате перехода по гипертекстуальным ссылкам, размещенным на Сайте.

#### **6. Полномочия Компании**

- 6.1. Компания оставляет за собой право без какого-либо специального уведомления вносить изменения в настоящее Соглашение, в связи с чем Клиент обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в настоящем Соглашении. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.
- 6.2. Компания оставляет за собой право изменять Сайт, в том числе изменять или добавлять в его структуру разделы, менять дизайн и совершать прочие действия, направленные на повышение функциональности Сайта.

#### **7. Исключительные права на содержание Сервисов и контент**

- 7.1. Все объекты, доступные при помощи сервиса Сайта, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, фотографии, видео и иные охраняемые законом материалы (далее – содержание сервисов Сайта) являются объектами исключительных прав Компании.
- 7.2. Никакие элементы содержания сервисов Сайта не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения Компании, являющейся правообладателем объектов исключительного права, указанных в п.7.1. Соглашения. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, и т.д. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или условиями использования того или иного сервиса Сайта.

Использование Клиентом элементов содержания сервисов Сайта для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ

#### **8. Рассмотрение претензий правообладателей**

- 8.1. Если Клиент считает, что содержимое Сайта нарушает его личные неимущественные/исключительные права, соответствующее уведомление должно быть отправлено на адрес электронной почты [welcome@cafesoup.ru](mailto:welcome@cafesoup.ru) .

- 8.2. Уведомление о нарушении личных неимущественных/исключительных прав должно содержать:
- 8.2.1. указание на материалы содержимого Сайта, предположительно нарушающие права Клиента;
  - 8.2.2. сведения об объекте, личные неимущественные/исключительные права на который предположительно нарушаются на Сайте с приложением документов, подтверждающих права Клиента на такой объект.
  - 8.2.3. контактную информацию о Клиенте, включая:
    - 8.2.3.1. для физического лица - фамилию, имя, отчество, паспортные данные (серия и номер, кем выдан, дата выдачи), адрес, номер телефона, адрес электронной почты;
    - 8.2.3.2. для юридического лица - наименование, место нахождения, адрес, номер телефона, адрес электронной почты;
  - 8.2.4. подпись Клиента.
- 8.3. Уведомления, не соответствующие требованиям п. 8.2.1-8.2.4 настоящего Соглашения, не рассматриваются Компанией.